

発行日：2025 年 9 月 1 日
文書番号：品管-25-022

お客様各位

株式会社リガルジョイント
品質管理課

【重要なお知らせ】水フィルター製品に関するご案内とお願い

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品「水フィルター（1F シリーズ）」の一部において、通水使用中にドレンプラグが損傷し、水漏れが発生する可能性があることが判明いたしました。Oリングに含まれる可塑剤の影響によりドレンプラグのOリング装着部に亀裂及び破断が生じることが判りました。詳細につきましては別紙(品管-25-023)をご参照ください。

該当製品をご使用中のお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象製品をご使用中のお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■対象期間

以下の期間に製造・出荷された 1F シリーズ 各型式（水フィルター）

- ・対象期間：2023 年 11 月 1 日 ～ 2025 年 1 月 29 日
- ※詳細につきましては、お問い合わせください。

■対応について

該当製品をご使用中のお客様には、ドレンプラグの代替部品を送付いたします。ご希望の方は、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ窓口

株式会社リガルジョイント

開発営業課：佐藤 健一 Mail：kenichi_sato@rgl.co.jp

販売支援課：稲場 義夫 Mail：y_inaba@rgl.co.jp

〒252-0331 神奈川県相模原市南区大野台 1-9-49

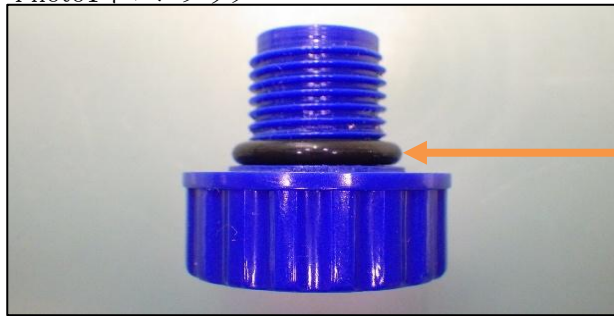
TEL：042-756-7411（受付時間：平日 8:30～17:30）

ドレンプラグ亀裂・破断事象の発生と交換対応について

1. 発生原因及び経緯

2023年11月1日～2025年1月29日までの期間に弊社にて製造・出荷された1Fシリーズ(水フィルター)のドレンプラグにてOリング装着部に亀裂が生じ、破断する事象が確認されました。(Photo1～3参照)
該当期間中、水フィルターメーカーにてドレンプラグに使用している田崎アサヒ製Oリングが入手難となり、代替品としてNOK製Oリングを4M変更申請されずに使用されていたことが判明しました。
NOK製Oリングに含まれる可塑剤の影響により、ドレンプラグのOリング装着部にケミカルアタックが発生し、亀裂及び破断が生じたと考えられます。

Photo1 ドレンプラグ



Oリング装着部

Photo2 亀裂

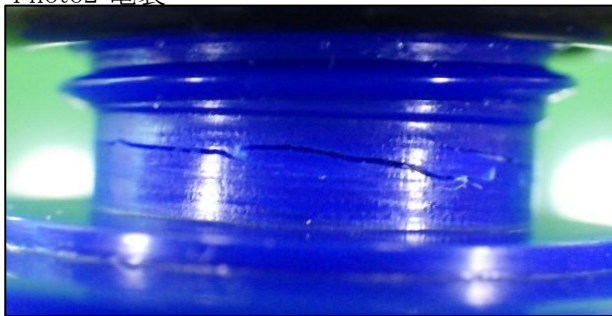


Photo3 破断



2. 交換部品

交換対象部品は1Fシリーズ(水フィルター)搭載のドレンプラグ(パーツリスト:J)です。(Fig.1参照)

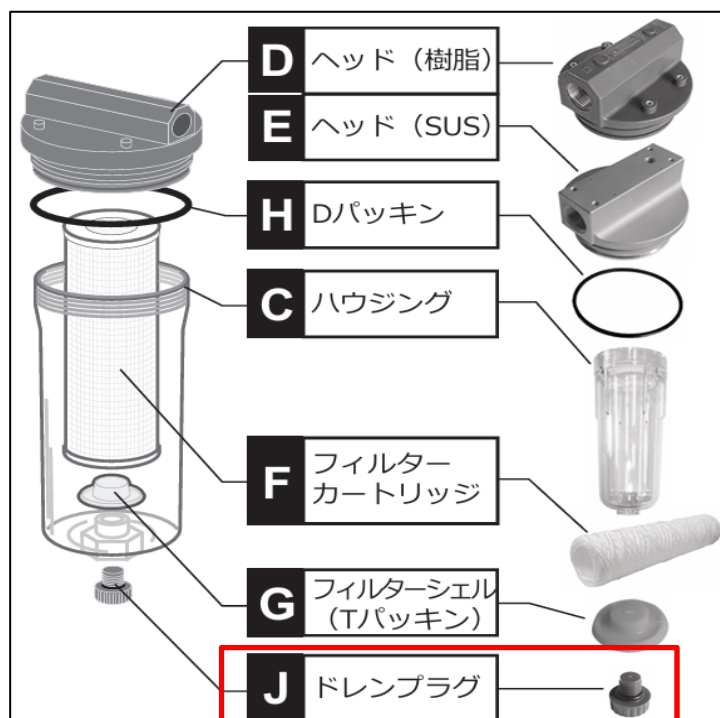


Fig.1 交換部品